

Manual de Soluciones



www.it-corp.com 

ITCorpEC   



Trayectoria **IT CORP**

más de 10 años creciendo
junto a sus clientes

Con más de 10 años de trayectoria, IT/Corp ha crecido junto a sus clientes adquiriendo conocimientos y experiencia en servicios y soluciones IT para atender las necesidades de todo tipo de empresas de múltiples sectores y tamaños, basando su crecimiento en el compromiso, flexibilidad, capacidades técnicas y calidad de servicio con el objetivo de establecer relaciones de largo plazo y altamente rentables para nuestros clientes.

Este crecimiento hoy nos permite ofrecer una amplia gama de servicios y soluciones, respaldadas por las marcas de tecnología más importantes del mundo, y con capacidad de atención a nivel nacional a través de un equipo técnico especializado, profesional y con vocación de servicio.



Nuestro OBJETIVO

Es ser su socio de largo plazo. Descubra nuestras soluciones, y permítanos brindarle la calidad de servicio que nos posiciona como una de las empresas más importantes del sector TI en Ecuador.

1 SERVICIOS GESTIONADOS IT

DETALLE DE LA SOLUCIÓN



INFRAESTRUCTURA DE USUARIOS

- Mantenimiento preventivo
- Helpdesk Soporte Usuario On - Site (acorde a las necesidades / horarios del cliente)
- Soporte / Servicio Técnico a Demanda bajo la modalidad en Sitio / Remoto
- Taller / Gestión de Garantías de las marcas más importantes del mercado.



INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES

- Mantenimiento preventivo
- Administración a medida para Servidores Windows / Linux bajo la modalidad en Sitio / Remoto
- Servicios de Contingencia / Recuperación
- Servicio Técnico / Gestión de Garantías de las marcas más importantes del mercado.



INFRAESTRUCTURA DE REDES

- Administración en Sitio / Remoto
- Servicios de Contingencia
- Administración, Gestión de Seguridad, Monitoreo y Continuidad bajo la modalidad en Sitio / Remoto.



CONSULTORIA EN SERVICIO

- Consultoría / Certificación en Servicios (ITIL / SDI)
- Implementación de Mesas de Ayuda
- Operación y mejora continúa de Mesas de Ayuda.

+ Alcance CLIENTE OBJETIVO



Las Soluciones de Servicios Gestionados IT involucran el outsourcing de recursos técnicos calificados y multidisciplinario con disponibilidad permanente, cobertura nacional, adaptable a las necesidades de cada cliente de tal forma que todo tipo y tamaño de empresas tienen acceso a una solución costo-eficiente que garantiza la continuidad en la operación de la Infraestructura IT, la reducción de costos operativos y la posibilidad de realizar tareas necesarias pero que no siempre son atendidas.

Beneficios + RESULTADOS ESPERADOS

- Ahorro de costos operativos
- Continuidad de la Infraestructura IT - Estabilidad / Disponibilidad
 - Disminución del riesgo en la continuidad del negocio
 - Realizar tareas necesarias pero desatendidas
- Optimización / focalización de los recursos propios del cliente
- Alinear servicios IT con las necesidades permanentes y cambiantes del negocio
- Al ser servicios gestionados, permite al cliente acceder a información para controlar su operación IT, optimizar recursos y realizar mejora continua
 - Aumento en la calidad de servicio al usuario interno.

+ Recursos CAPACIDADES

- Mesa de Ayuda gestionada a nivel nacional
- Red de servicios en las principales ciudades del Ecuador
- Oficinas corporativas en Guayaquil y Quito
- Más de 60 Ingenieros de soporte
- Certificaciones / Partnerships.

CERTIFICACIONES & Partnership



2

PROYECTOS EN INFRAESTRUCTURA IT

DETALLE DE LA SOLUCIÓN

PROYECTOS EN INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES

- Dimensionamiento, Instalación e Implementación de Servidores
- Implementación de Servicios Active Directory / DNS
- Implementación de Servicios DHCP / Terminal Server
- Implementación de Servicios de Correo Exchange / Zimbra (Open Source)
- Implementación de Servicios de Respaldo Storage / SAN / NAS
- Virtualización Citrix – XenServer
- Virtualización VMware – Vsphere
- Consolidación de Servidores / Alta Disponibilidad / Replicación
- Implementación de Firewall Linux.



PROYECTOS EN INFRAESTRUCTURA DE REDES / COMUNICACIONES

- Comunicaciones Unificadas / VoIP
- Networking
- Implementación de Redes Wi-Fi gestionadas
- Implementación y Configuración de Appliances / UTM
- Cableado Estructurado Certificado
- Sistemas de Videovigilancia / Control de Acceso / Biométricos.



CONSULTORÍA / SERVICIOS

- Asesoría en proyectos IT
- Servicios Profesionales de Implementación
- Diseño de Redes
- Optimización de Tráfico
- Asesoría en Seguridad Informática
- Reingeniería / Optimización de Hardware
- Asesoría en Datacenter
- Servicios Post-Venta.

+ Alcance CLIENTE OBJETIVO



Proyectos en Infraestructura IT son inversiones de alto impacto para el mundo corporativo, donde el mayor desafío es invertir de forma eficiente, alineado al negocio y su crecimiento, y que se adapte de manera flexible a las necesidades de mediano y largo plazo, garantizando de esta forma un alto retorno sobre la inversión.

Nuestro equipo de ingenieros está altamente especializado para asesorar a todo tipo y tamaño de empresas en proyectos que involucran tanto el hardware y licenciamiento como los servicios profesionales para la implementación certificada y garantizada de proyectos de redes y servidores, tanto en esquema On-Premise o Cloud, así como los servicios de post-venta que el cliente requiera para administrar, dar soporte y continuidad a estos.

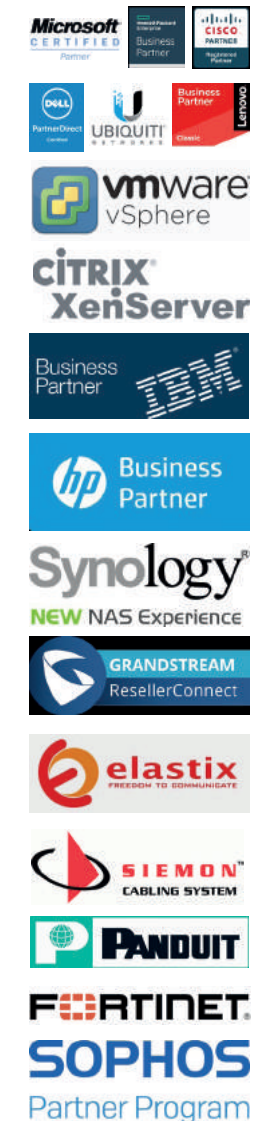
Beneficios + RESULTADOS ESPERADOS

- Optimización y aumento de la rentabilidad de la inversión
 - Optimización de la infraestructura actual
 - Proyectos llave en mano / garantía
- Apoyo a las áreas de IT en la implantación de nuevas tecnologías.

+ Recursos CAPACIDADES

- Red de servicios en las principales ciudades del Ecuador
- Oficinas corporativas en Guayaquil y Quito
- Más de 60 Ingenieros / Especialistas a nivel nacional
- Certificaciones / Partnerships.

CERTIFICACIONES & Partnership



3

SERVICIO DE PROVISIÓN DE EQUIPOS Y LICENCIAMIENTO

DETALLE DE LA SOLUCIÓN



PROVISIÓN DE USUARIOS

- PC / Laptop / Impresora
- Partes & Piezas / Accesorios & Suministros
- Sistema Operativo
- End Point Security / Antivirus
- Ofimática & Aplicaciones End User.



PROVISIÓN DE SERVIDORES

- Servidores
- Storage / SAN / NAS
- Partes & Piezas / Accesorios
- Licenciamiento para Sistema Operativo
- Licenciamiento para Virtualización
- Licenciamiento de Servicios.



PROVISIÓN DE REDES

- Switches / Routers
- Wi – Fi
- UTM
- Equipos / Accesorios para Telefonía IP
- Licenciamiento / Renovaciones
- Extensión de Garantías.



CONSULTORÍA / SERVICIO

- Asesoría de Compra de Hardware
- Asesoría en Licenciamiento Corporativo
- Gestión de Garantías
- Servicios de Instalación / Puesta en Marcha de Equipos y Licenciamiento.

+ Alcance CLIENTE OBJETIVO



A través de los Servicios de Provisión de Equipos y Licenciamiento, ofrecemos a las empresas la posibilidad de mantener actualizada su infraestructura además de la asesoría profesional necesaria para que la inversión en activos y licenciamiento sea altamente rentable, esté alineada con las necesidades del negocio y disminuya los riesgos inherentes. Nuestras capacidades permiten incluir el servicio de instalación y puesta en marcha de equipos así como la instalación de licencias, lo que genera un ahorro tiempo y recursos a los clientes.

Adicionalmente, nuestra línea de provisión de partes, piezas, repuestos y suministros solucionan a la problemática de la búsqueda y compra de estos insumos que normalmente consume tiempo y recursos a las áreas de sistemas.

Beneficios + RESULTADOS ESPERADOS

- Aumento en la rentabilidad de la inversión
- Ahorro de costos operativos en el proceso de compra e instalación
- Solución a la problemática de licenciamiento de la infraestructura IT
- Apoyo a las áreas de sistemas en el proceso de búsqueda y compra.

+ Recursos CAPACIDADES

- Mesa de Ayuda para Proveeduría gestionada a nivel nacional
- Red de entrega en las principales ciudades del Ecuador
- Oficinas corporativas en Guayaquil y Quito
- Certificaciones / Partnerships.

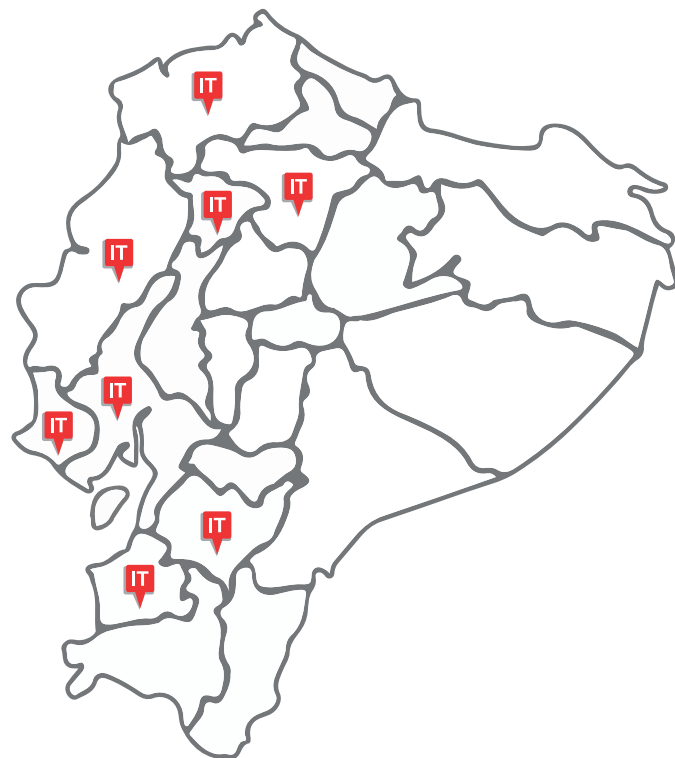
CERTIFICACIONES & Partnership



Nuestra COBERTURA

IT Corp actualmente brinda cobertura en las principales provincias del país como **Guayas, Santa Elena, Manabí, Esmeraldas, El Oro, Azuay, Pichincha y Santo Domingo de los Tsáchilas.**

Para mayor comodidad de nuestros clientes contamos con oficinas propias en las ciudades de Quito y Guayaquil.



CASOS DE ÉXITO



NORLOP
J. WALTER THOMPSON

NORLOP JWT

ING. MANUEL CERVONES, GERENTE DE SISTEMAS

“Los servicios que nos ha brindado iT/Corp por más de 7 años, ha permitido liberar nuestros recursos propios para que se focalicen en el core de negocio. La confianza, el cumplimiento y la calidad de sus servicios les ha posicionado como un socio estratégico para nuestra empresa, y en quienes hemos delegado la responsabilidad de dar continuidad a una parte importante de nuestra infraestructura IT”.

Sweet & Coffee

SWEET & COFFEE

ING. JOHNNY IDROVO, GERENTE DE TECNOLOGÍA

“iT/Corp ha sido nuestro partner de servicio hace 8 años, en los cuales ha apoyado el crecimiento de nuestra empresa, adaptándose perfectamente a las necesidades de nuestro negocio para mantener la continuidad de la infraestructura IT de manera eficiente en la red de locales a nivel nacional, generando a su vez importantes ahorros de costo, mediante servicios que en definitiva también impactan positivamente en la calidad de servicio a nuestro cliente final”.



INTACO

LSI. GUILLERMINA CAICEDO, CTO

“Trabajamos con iT/Corp desde los inicios de su trayectoria en el año 2009. Desde entonces, hemos delegado en ellos la responsabilidad del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo en la ciudad de Guayaquil, durante este tiempo han demostrado compromiso y calidad de servicio, siendo uno de nuestros socios estratégicos en tecnología”.